Módulo 08: Controle Administrativo

Solicitações dos Principais Envolvidos

Versão 1.0

Histórico da Revisão

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20/06/2024 | 1.0 | Versão Inicial. | Viktor Blasck, Vinicius Rodrigues, Adilson Junior, Otavio Camargo, Lucas de Mello |
| 27/06/2024 | 1.1 | Esboço inicial de requisitos: RF#01 ao RF#08 | Vinicius Rodrigues |
| 30/06/2024 | 1.2 | Esboço inicial de requisitos: RF#09 ao RF#015 | Vinicius Rodrigues, Viktor Blasck |
| 04/07/2024 | 1.3 | Refinamento de requisitos:  RF#01 ao RF#15 | Viktor Blasck, Vinicius Rodrigues |
| 31/07/2024 | 1.4 | Alteração na Priorização dos Requisitos Funcionais  RF#01 ao RF#15 | Viktor Blasck, Vinicius Rodrigues, Adilson Junior, Otavio Camargo, Lucas de Mello |
| 27/08/2024 | 1.5 | Refinamento de requisitos: RF#04; RF#14; RF#08 | Vinicius Rodrigues |
| 28/08/2024 | 1.6 | Refinamento de requisitos, acréscimo do requisito RF#09, Rf#14 | Vinicius Rodrigues |
| 29/08/2024 | 1.7 | Refinamento e Revisão do documento | Viktor Blasck, Vinicius Rodrigues, Adilson Junior, Otavio Camargo, Lucas de Mello |
| 00/00/2024 | 1.8 |  |  |
| 00/00/2024 | 1.9 |  |  |
| 00/00/2024 | 2.0 |  |  |
| 00/00/2024 | 2.1 |  |  |
| 00/00/2024 | 2.2 |  |  |
| 00/00/2024 | 3.0 |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 5

2. Solicitações dos Envolvidos 5

2.1 Requisitos Funcionais 5

2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais 9

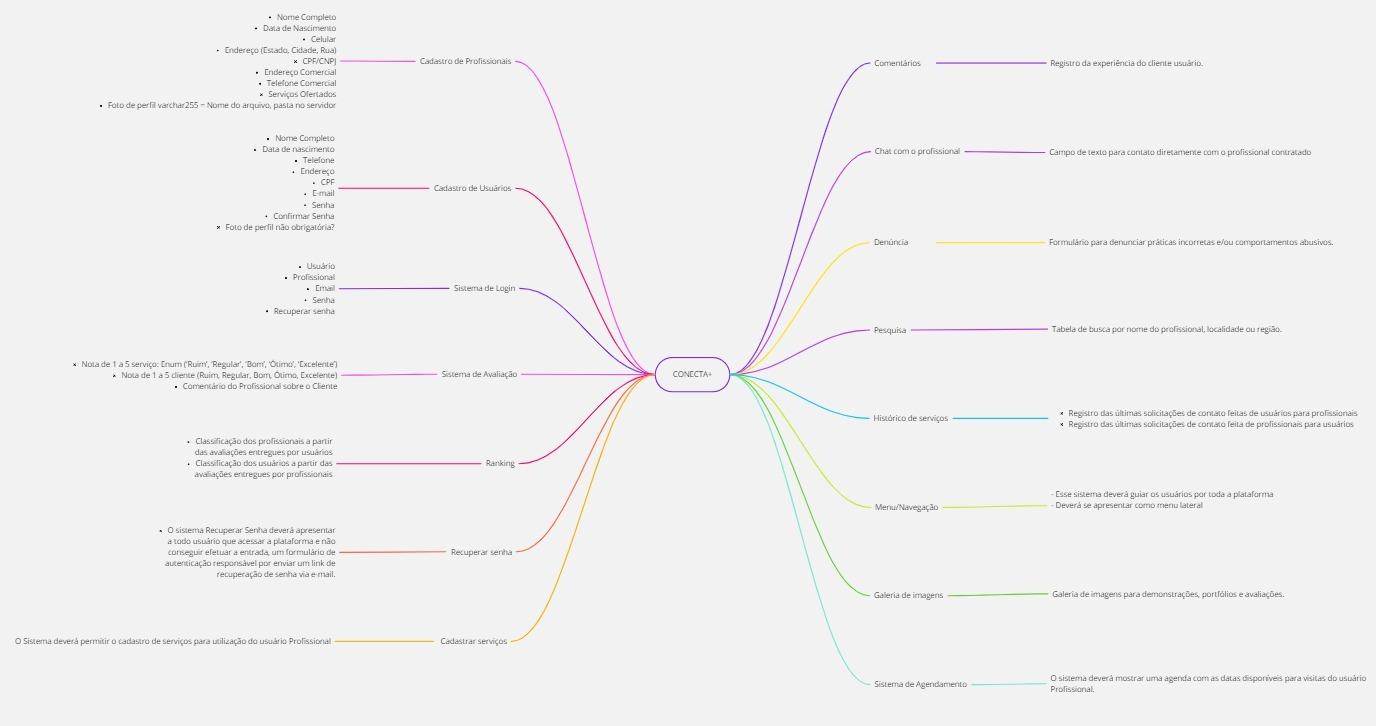
2.3 Requisitos Não Funcionais 11

Solicitações dos Principais Envolvidos

# Introdução

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos.**

# BrainStorming - Mapa Mental



# Solicitações dos Envolvidos

## Requisitos Funcionais

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

| **Identificador** | **Descrição do Requisito** |
| --- | --- |
| RF #01 | **1 - Cadastro de Profissionais**  O Sistema deverá permitir o cadastro de Profissionais para a utilização da plataforma. Tal cadastro contemplará os usuários que buscarão ofertar seus serviços na plataforma. Será disponibilizado uma tela de cadastro onde estes deverão preencher um formulário atribuindo à cada campo um valor dentro dos padrões esperados. Para que o cadastro seja aprovado, o usuário profissional deverá preencher os seguintes campos:   * Nome Completo: not null, Varchar(100); * Data de Nascimento: not null, (DATE); * Celular - Somente dígitos numéricos (00 00000-0000): not null, Varchar(15); * Endereço: not null, Varchar(100); * CPF/CNPJ (XXX.XXX.XXX-XX ou XX.XXX.XXX/0001-XX): not null, Varchar(15); * Endereço Comercial: Varchar(100)/ * Telefone Comercial: Somente dígitos numéricos (00 00000-0000): not null, Varchar(15); * Serviços Ofertados: Button Radio * E-mail: not null, Varchar(100); * Senha: not null, Varchar(30); * Confirmar senha: not null, Varchar(30); * Foto de perfil not null, longblob   A senha deverá atender a um padrão mínimo de segurança, contendo ao menos 8 caracteres, sendo estes alfanuméricos e é necessário que exista ao menos um caractere especial. Além disso, os campos “senha” e “confirmar senha” deverão ser coincidentes. O campo serviços ofertados deverá ser um Button Radio que apresentará uma gama de opções pré-cadastradas pelo Administrador, além de uma opção “Outro?” acompanhado de um box de texto (varchar 20) para a entrada do nome para o serviço do usuário profissional. Haverá, por fim, um button para concluir a operação de cadastro, e quando pressionado o sistema realizará a validação dos dados, verificando se todos os campos de preenchimento obrigatório foram preenchidos e atendem ao formato especificado, além de enviar um link de confirmação de cadastro ao e-mail do usuário. Caso o cadastro seja validado, o usuário é inserido na base de dados da plataforma. |
| RF #02 | **2 - Cadastro de Usuários**  O sistema deverá permitir o cadastro de usuários para a utilização da plataforma. Tal cadastro contemplará os usuários que buscarão serviços na plataforma. Será disponibilizado uma tela de cadastro onde estes deverão preencher um formulário atribuindo à cada campo um valor dentro dos padrões esperados. Para que o cadastro seja aprovado, o usuário deverá preencher os seguintes campos:   * Nome Completo: not null, Varchar(100); * Data de Nascimento: not null, (DATE); * Celular - Somente dígitos numéricos (00 00000-0000):not null, Varchar(15); * Endereço: not null, Varchar(100); * CPF (XXX.XXX.XXX-XX): not null, Varchar(11); * E-mail: not null, Varchar(255); * Senha: not null, Varchar(30); * Confirmar senha: not null, Varchar(30);   A senha deverá atender a um padrão mínimo de segurança, contendo ao menos 8 caracteres, sendo estes alfanuméricos e é necessário que exista ao menos um caractere especial. Além disso, os campos “senha” e “confirmar senha” deverão ser coincidentes, e Haverá, por fim, um button para concluir a operação de cadastro que quando pressionado o sistema realizará a validação dos dados, verificando se todos eles foram informados (todos os campos são de preenchimento obrigatório) e atendem ao formato especificado, além de enviar um link de confirmação de cadastro ao email do usuário. Caso o cadastro seja validado, o usuário é inserido na base de dados da plataforma. Para que não haja erros, o banco deverá verificar e impossibilitar o cadastro com um email já existente no banco. |
| RF #03 | **3 - Sistema de Login**  O sistema de login deverá apresentar a todo usuário que acessar a plataforma e não possuir uma sessão ativa, um formulário de autenticação responsável por controlar o acesso a entrada no sistema. Tal sistema contemplará dois tipos distintos de usuário, sendo o Profissional e Cliente. Inicialmente, este formulário deverá requisitar os seguintes dados:   * · E-mail: Varchar(100);   Após a entrada do dado “E-mail”, o sistema deverá verificar se o mesmo está cadastrado no banco de dados; caso o email não esteja cadastrado na plataforma, o sistema redireciona o usuário Visitante para a pagina de cadastro onde o mesmo poderá selecionar entre se cadastrar como profissional (RF#02) ou como Cliente (RF#01); caso o email já esteja cadastrado na plataforma, o sistema disponibilizará o seguinte campo:   * Senha: Varchar(100);   Abaixo do formulário de login, o sistema deverá exibir o button “Entrar” e o sistema deverá verificar se a senha é condizente ao email cadastrado. Caso a senha esteja incorreta, o usuário Visitante deverá clicar em “Esqueci minha senha” e acionar o RF#06. Sendo esses válidos, o usuário será redirecionado à interface principal da plataforma, a qual é selecionada de acordo com o seu tipo de usuário (Profissional ou Cliente). |
| RF #04 | **4 - Sistema de Avaliação**  O sistema deverá permitir o registro de avaliação entre os usuários Cliente e Profissional na plataforma. Tal avaliação contemplará o usuário Cliente, que avaliará o Profissional. Será disponibilizada uma tela de avaliação após a conclusão de um serviço registrado no histórico de serviços RF#012, onde estes deverão preencher os seguintes campos em um formulário atribuindo à cada campo um valor dentro dos padrões esperados:   * Nota de 1 a 5 ao Profissional: not null, Enum (Ruim, Regular, Bom, Ótimo, Excelente); * Campo de comentário, RF#08 do usuário cliente para o usuário profissional   Haverá, por fim, um button para concluir a operação de avaliação que quando pressionado o sistema realizará a validação dos dados, verificando se os campos de preenchimento obrigatório estão preenchidos. Ao finalizar, a avaliação deverá ser acrescentada aos perfis dos usuários e utilizada como informação para o sistema de Ranking RF#05. |
| RF #05 | **5 - Ranking**   * Classificação dos profissionais a partir das avaliações entregues por usuários * Classificação dos usuários a partir das avaliações entregues por profissionais   **Descrição:**  O sistema deverá cumprir a função de classificar os usuários Profissionais. Tal sistema levará o RF#4 para buscar as avaliações e classifica utilizando a regra “” para determinar a ordem e apresentará os 3 usuários Profissionais melhor classificados. Esse sistema deverá estar contido no RF#13 para acesso de todos os usuários da plataforma. Além disso, o Ranking será exibido na página Inicial. |
| RF #06 | **6 - Recuperar senha**  O sistema Recuperar Senha deverá apresentar a todo usuário que acessar a plataforma e não conseguir efetuar a entrada, um formulário de autenticação responsável por enviar um link de recuperação de senha via e-mail. Este formulário deverá requisitar os seguintes dados:  · E-mail: Varchar(100);  Abaixo do formulário Recuperar senha, o sistema deverá exibir o button “Enviar”. A partir disso, o sistema fará uma consulta dos dados inseridos no banco de dados. Caso estes sejam válidos, o usuário receberá um link para efetuar a troca de senha. Entretanto, se os dados inseridos no campo “email” forem inválidos, o usuário será notificado com a mensagem “Email Invalido”. |
| RF #07 | **7 - Cadastrar serviços**  O sistema deverá permitir o cadastro de serviços para utilização do usuário Profissional. Tal cadastro servirá para que o usuário Profissional apresente seus serviços e os comentários sobre eles para o usuário cliente. ( comentários referencia RF#08). O cadastro de serviços será através de um formulário onde terão de preencher os seguintes campos:   * Título do Serviço: not null, (Varchar100); * Área de Atuação: not null, (Varchar100); * Descrição do Serviço: not null, (Varchar300);   O campo Título do Serviço, se apresentará como uma TextBox para dar um nome ao serviço do Profissional. O campo Área de Atuação, se apresentará como um button radio com funções pré cadastradas pelo administrador do sistema, este campo poderá ter múltiplas seleções para o usuário profissional, ademais, haverá uma opção “outros” que quando marcada, disponibilizará uma TextBox para o usuário profissional nomear sua Área de Atuação. O campo “Descrição do Serviço” funcionará como uma ferramenta para o usuário profissional conseguir especificar, relatar ou adicionar informações sobre o serviço selecionado. Por fim, se encontrará um button para concluir a operação de cadastro de serviços que quando pressionado, o sistema realizará a validação dos dados, verificando se todos eles foram informados (todos os campos são de preenchimento obrigatório) e atendem ao formato especificado, além de registrar a resposta de “outros” no banco de dados. |
| RF #08 | **8 - Comentários**  O Sistema deverá armazenar a avaliação escrita do usuário Cliente. Para isso, deverá conter uma TextBox (Varchar500) que será utilizada para os usuários clientes deixarem seus comentários sobre o serviço prestado pelo usuário Profissional. Para fazer um comentário, o sistema deverá buscar no RF#13 um registro de serviço prestado, além disso, o usuário a comentar poderá inserir uma imagem do RF#14. Por fim, será encontrado um botão de submissão que será responsável por registrar o comentário no banco de dados e ainda, no serviço para o perfil do usuário Profissional. Ao concluir, o sistema deverá retornar para a página inicial. |
| RF #09 | **9 - Lista de Denúncias**  O sistema deverá apresentar ao usuário administrador a lista de denúncias recebidas dentro do sistema. Essas, terão status de:   * Denúncias Recebidas (Cor vermelha) * Denúncias moderadas (Cor verde)   Após receber a denúncia, o usuário Administrador decide se irá prosseguir com o banimento do usuário denunciado ou por uma suspensão temporária do sistema. Além disso, o Administrador poderá alterar o status das denúncias conforme a resolução dos casos. |
| RF #10 | **10 - Denúncia**  O sistema deverá permitir que os usuários relatem incidentes de forma segura e confidencial. Os relatos devem ser registrados e encaminhados para o Administrador que será responsável por moderar e tomar uma ação para a denuncia. A denúncia deverá partir de alguma das seguintes causas:   * Abuso/Assédio; * Furto/Roubo; * Agressão física ou verbal; * Não comparecimento do Profissional;   Haverá um button para concluir a operação de denúncia que quando pressionado o sistema realizará a validação dos dados e por fim, armazenará a denúncia e notificará ao Administrador, assim tomando as medidas descritas no RF#09. Além disso, haverá uma textBox para o denunciante descrever a situação que se ocorreu. |
| RF #11 | **11 - Pesquisa**  O sistema deverá buscar informações no banco de dados e apresentar ao usuário Cliente. Para isso, haverá uma barra de pesquisa onde deverá buscar e apresentar os dados seguindo os atributos sem ordem necessária:   * Nome do Profissional RF#01 * Área de Atuação RF#07 * Tipo de Serviço RF#07 * Estado ou cidade RF#01   Haverá, por fim, um button “Buscar” ao lado do campo de pesquisa que ao ser selecionado, buscará no banco e trará as informações buscadas pelo usuário Cliente, apresentando suas respostas seguindo a ordem do sistema de ranking RF#05. |
| RF #12 | **12 - Histórico de serviços**  O sistema deverá apresentar todos os serviços realizados dentro da plataforma. Tal histórico contemplará dois tipos de usuário, no primeiro caso, para o usuário Profissional, o histórico com todos os serviços já realizados se encontrará no perfil do mesmo, no segundo caso, para o usuário Cliente, o histórico estará contido no menu de navegação RF#013 apresentando somente os serviços já realizados para aquele cliente. Para ambos os casos, o histórico apresentará as seguintes informações:   * Data do serviço: not null, (DATE); * Horário realizado; * Tipo de serviço: not null, (Varchar300);   Quando selecionado um serviço já prestado, o sistema deverá se encaminhar para o requisito RF#04 e em seguida, para o requisito RF#08 (preenchimento não obrigatório). Por fim, haverá um button que retornará para a página inicial. |
| RF #13 | **13 - Menu/Navegação**  - Esse sistema deverá guiar os usuários por toda a plataforma  - Deverá se apresentar em forma de barra de navegação  **Descrição:**  Esse sistema deverá guiar os usuários por toda a plataforma. Deverá se apresentar como uma barra de navegação e fará referência aos requisitos RF#5 e RF#12. Além disso, deve apresentar as opções: “Meu perfil” onde o usuário poderá acessar suas informações cadastradas na plataforma; “Sair” onde o usuário poderá finalizar a sua sessão. |
| RF #14 | **14 - Gerenciar imagens**  O sistema deverá permitir o armazenamento de imagens na plataforma. Tal sistema contemplará dois tipos de usuários: o usuário Cliente poderá inserir imagens de um serviço realizado através do requisito comentários (RF#08); o usuário Profissional poderá moderar as imagens recebidas do sistema de avaliação RF#04 e RF#08 e decidir entre excluir ou arquivar as imagens recebidas. O sistema guiará as imagens para o perfil do usuário com credenciais de Profissional. |
| RF #15 | **15 - Sistema de Agendamento**  O sistema deverá mostrar uma agenda com as datas disponíveis para visitas do usuário Profissional. Tal sistema contemplará dois tipos de usuários: o usuário Profissional deverá cadastrar na agenda, suas datas e horários disponíveis para trabalho; o usuário Cliente deverá ser capaz de visualizar um calendário com as datas disponíveis para determinado serviço . Para o cadastro de agendamento do Profissional, o sistema deverá apresentar um calendário com opções de horários em intervalos de 1 hora das 07h00 às 18h00. Haverá por fim um button “Agendar” que será responsável por armazenar no banco o agendamento de serviço do usuário Cliente. |

**Observação: Os campos que estão marcados com um \* (asterisco) são obrigatórios;**

## Priorização dos Requisitos Funcionais

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Viktor Blasck:

| Identificador do Requisito | Resposta  Positiva | Resposta Negativa | Avaliação |
| --- | --- | --- | --- |
| RF#01 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#02 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#04 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#05 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#06 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#07 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#08 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#09 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#10 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#11 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#12 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#13 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#14 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#15 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Vinicius Rodrigues:

| Identificador do Requisito | Resposta  Positiva | Resposta Negativa | Avaliação |
| --- | --- | --- | --- |
| RF#01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#05 | Gostaria | Não Importa | Indiferente |
| RF#06 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#07 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF#08 | Gostaria | Não Importa | Atrativo |
| RF#09 | Gostaria | Não Gostaria | Atrativo |
| RF#10 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#11 | Esperado | Convivo com isso | Performance |
| RF#12 | Gostaria | Convivo com Isso | Atrativo |
| RF#13 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#14 | Gostaria | Não Importa | Atrativo |
| RF#15 | Esperado | Não importa | Atrativo |

Otavio Camargo:

| Identificador do Requisito | Resposta  Positiva | Resposta Negativa | Avaliação |
| --- | --- | --- | --- |
| RF#01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#05 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#06 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#08 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#10 | Gostaria | Não Gostaria | Atrativo |
| RF#11 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#12 | Gostaria | Não Gostaria | Atrativo |
| RF#13 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#14 | Gostaria | Não Importa | Indiferente |
| RF#15 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Adilson Tavares:

| Identificador do Requisito | Resposta  Positiva | Resposta Negativa | Avaliação |
| --- | --- | --- | --- |
| RF#01 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#02 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#03 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#05 | Gostaria | convivo com isso | Atrativo |
| RF#06 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#07 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#08 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#09 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#10 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#11 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#12 | Gostaria | Convivo com isso | Deve ser feito |
| RF#13 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#14 | Gostaria | Convivo com isso | Deve ser feito |
| RF#15 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Lucas de Mello:

| Identificador do Requisito | Resposta  Positiva | Resposta Negativa | Avaliação |
| --- | --- | --- | --- |
| RF#01 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#02 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#05 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#06 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#07 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#08 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#09 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#10 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#11 | Esperado | Não Gostaria | **Deve ser feito** |
| RF#12 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#13 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF#14 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF#15 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Resultado final:

| **Identificador**  **Requisito Funcional** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- |
| RF #01 | **Deve ser feito** |
| RF #02 | **Deve ser feito** |
| RF #03 | **Deve ser feito** |
| RF #04 | **Atrativo** |
| RF #05 | **Atrativo** |
| RF #06 | **Deve ser feito** |
| RF #07 | **Deve ser feito** |
| RF #08 | **Deve ser feito** |
| RF #09 | **Deve ser feito** |
| RF #10 | **Deve ser feito** |
| RF #11 | **Deve ser feito** |
| RF #12 | **Atrativo** |
| RF #13 | **Deve ser feito** |
| RF #14 | **Atrativo** |
| RF #15 | **Deve ser feito** |

## Requisitos Não Funcionais

| **Identificador** | **Descrição do Requisito** |
| --- | --- |
| RN #01 | O sistema será programado em JS, HTML, Bootstrap, SQL |
| RN #02 | O template deve ser implementado em HTML+CSS |
| RN #03 | Utilização do RUP |
| RN #04 | Para cada caso de uso do projeto deve ser elaborado os protótipos de IHMs |
| RN #05 | Utilização do Design próprio criado por nós |
| RN #06 | O sistema obrigatoriamente deve ser compatível com os navegadores Google Chrome, Internet Explorer, Firefox. |
| RN #07 | O sistema deve ser responsivo. |
| RN #08 | O sistema deve disponibilizar a documentação do desenvolvimento deste documento para que todos participantes da matéria tenham acesso a ela. |
| RN #9 | 80% do sistema deve estar finalizado até 29/11/2024. |
| RN #10 | O sistema deve proporcionar uma interface com opções simples e autoexplicativas ao usuário. |